

AGB pro sana GmbH und pro sana Ltd. & Co. KG Vollversion

Stand. 01.09.2021

Gültigkeit:

Betrifft auch Lieferungen die von der pro sana Ltd. & Co KG, in die Schweiz gesendet wurden.

Widerrufsbelehrung für Privatkunden

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Waren in Besitz von der Post übernommen haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

pro sana GmbH, Hauptstrasse 64, 4153 Reinach
Telefon 061 715 90 00, Mail: bestellungen@prosana.ch

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden (Poststempel).

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 3 Wochen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an folgende Adresse zusammen mit der Rechnung oder unter Angabe der Rechnungs- und Kunden-Nummer zurückzusenden oder zu übergeben:

pro sana GmbH, Hauptstrasse 64, 4153 Reinach

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden (Poststempel).

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Verkäufer und dem Besteller gelten ausschliesslich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung vorliegenden Fassung. Abweichungen oder einseitige Vorgaben des Kunden sind unwirksam, wenn sie vom Verkäufer nicht schriftlich bestätigt sind. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen können unter Wahrung einer angemessenen Frist durch den Verkäufer jederzeit geändert oder ergänzt werden. Die Darstellung und Beschreibung der Produkte im Online-Portal, in Prospekten und Broschüren ist eine unverbindliche Beschreibung und kein rechtlich verbindliches Angebot.

«Europa Produkt»

Einige wenige Produkte sind mit der EU-Flagge gekennzeichnet. Diese Produkte sind aufgrund unterschiedlicher Lebensmittel-Verordnungen der Schweiz gegenüber jenen der EU in der Schweiz nicht frei verkäuflich. Selbstverständlich erfüllen die so gekennzeichneten Produkte die gesetzlichen Vorschriften der Europäischen-Union, bzw. ihrer Herkunftsländer.

Bei gemischten Bestellungen, das heisst bei der gleichzeitigen Bestellung von Produkten mit Euro-Flagge und Schweizer Produkten können diese von der pro sana Ltd. & Co. KG in Weil am Rhein und der pro sana GmbH in Reinach getrennt in Rechnung gestellt werden.

Die Lieferung von gemischten Bestellungen erfolgt ohne Mehrkosten für Porti, Verzollung und Mehrwertsteuerabgabe direkt an die Schweizer Adresse.

Garantie

Alle Produkte werden in einwandfreiem Zustand verschickt. Sollten Sie trotzdem Mängel, Defekte oder Fehler feststellen, werden wir die entsprechenden Produkte selbstverständlich portofrei ersetzen.

Kaufvertrag

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und Abschluss des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung aller im Warenkorb oder auf dem Bestellschein befindlichen Waren ab. Bei diesem Online-Bestellsystem ist eine automatische Bestätigung vorgesehen. Bei Bestellung durch dieses Online-Bestellsystem, durch Post, Fax, Telefon wird der Bestelleingang in der Regel nicht extra bestätigt. Lieferung solange Vorrat. Mit Aufgabe der Bestellung kommt noch kein Kaufvertrag zustande. Dieser entsteht erst durch Annahme vom Verkäufer durch Übermittlung einer schriftlichen Bestellbestätigung oder durch Zusendung der Ware. Wenn Sie innerhalb von 3 Wochen keine Lieferbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, sind Sie von Ihrer Bestellung entbunden.

Retourenregelung ausserhalb des Widerrufsrechts

Diese Retouren sind grundsätzlich nur nach Klärung der Gründe und nach unserem Ermessen möglich. Wir sind um eine für beide Parteien tragfähige Lösung bemüht. Ausgenommen von dieser Regelung sind Waren, die einem schnellen Verderben unterliegen. Solche Waren werden nicht zurückgenommen. Ist das Verfalldatum einer Ware überschritten, werden Retouren nicht akzeptiert. Ebenfalls ausgeschlossen vom Rückgaberecht sind preisreduzierte Waren oder Waren anlässlich von Sonderverkaufsaktionen. Dies gilt nur für die Rückgabe mangelfreier Ware. Bei mangelhafter Ware gelten die gesetzlichen Bestimmungen.